

ALGEMENE VOORWAARDEN



INHOUD

ALGEMEEN

- Artikel 1 Algemene bepalingen
- Artikel 2 De verzekeringsovereenkomst
- Artikel 3 Bekendheid, belendingen
- Artikel 4 Geldigheidsgebied

AANVANG, DUUR, WIJZIGING EN EINDE VAN EEN VERZEKERING

- Artikel 5 Aanvang en duur van een verzekering
- Artikel 6 Eigendomsovergang, risicowijziging en verhuizing
- Artikel 7 Einde van een verzekering

UITSLUITINGEN

- Artikel 8 Algemene uitsluitingen

SCHADE

- Artikel 9 Verplichtingen bij schade
- Artikel 10 Schaderegeling en vaststelling van de schade
- Artikel 11 Uitbetaling/termijnen
- Artikel 12 Andere verzekeringen en onderverzekering

PREMIE

- Artikel 13 Premiebetaling
- Artikel 14 Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

OVERIGE BEPALINGEN

- Artikel 15 Indexbepaling voor inboedels en gebouwen
- Artikel 16 Beperking terrorismedekking
- Artikel 17 Persoonsregistratie
- Artikel 18 Klachten en geschillen
- Artikel 19 Toepasselijk recht

ARTIKEL 1 ALGEMENE BEPALINGEN

1. Op het polisblad vermelden wij de verzekeringsovereenkomst - die wij hierna verzekering noemen - en de dekking(en) per verzekering.
2. De Algemene Voorwaarden en Algemene Begripsomschrijvingen zijn van toepassing op de verzekering.
3. Voor de verzekering die wij op het polisblad vermelden, gelden ook de Bijzondere Voorwaarden, clausules, eigen risico's en overige bepalingen die staan vermeld.
4. Als bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden afwijken van bepalingen in de Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden voor. Bepalingen en clausules die op het polisblad staan vermeld, gaan voor bepalingen in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.
5. De Statuten van de Onderlinge Brandwaarborg Maatschappij Noord Holland U.A. (h/o OBM Verzekeringen) maken deel uit van de verzekeringsovereenkomst.

ARTIKEL 2 DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade waarvoor u een vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde:

- schade was ontstaan of;
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

ARTIKEL 3 BEKENDHEID, BELENDINGEN

Wij achten ons voldoende bekend met de ten tijde van het aangaan van de verzekeringsovereenkomst bestaande bijzonderheden waarover wij aan u geen inlichtingen hebben gevraagd. Onjuiste of onvolledig door u verstrekte inlichtingen ontheffen ons van elke verplichting tot betaling, onverminderd de verplichting van u tot betaling van premie. Wijziging van belendingen tusschen onze aansprakelijkheid niet aan.

ARTIKEL 4 GELDIGHEIDSGEBIED

De verzekering is geldig op het in het polisblad aangegeven risico-adres.

ARTIKEL 5 AANVANG EN DUUR VAN EEN VERZEKERING

1. Een verzekering is geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad is aangegeven.
2. Op het polisblad staat de periode vermeld waarvoor een verzekering is afgesloten. Wij verlengen de verzekering aan het eind van deze periode stilzwijgend met de overeengekomen contractduur, behalve bij een beëindiging van de verzekering, zoals die is omschreven in artikel 7, Einde van een verzekering.
3. Een verzekering gaat in op de ingangsdatum om 0:00 uur. De dekking van een verzekering begint nooit eerder dan op het tijdstip waarop de verzekering tot stand komt, of waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

ARTIKEL 6 EIGENDOMSOVERGANG, RISICOWIJZIGING EN VERHUIZING.

1. Bij verkoop en eigendomsovergang neemt de verzekering automatisch een einde, tenzij wij schriftelijk verklaard hebben de verzekeringen op naam van de nieuwe eigenaar te zullen voortzetten.
2. Bij uw overlijden blijft de verzekering ten laste en ten bate van de erfgenamen doorlopen tot ten hoogste 30 dagen na de dag waarop de eigendommen op één der erven of een legataris zijn overgegaan. Hierna kan de verzekering ten name van de nieuwe eigenaar worden voortgezet.
3. De verzekering van een natuurlijk persoon eindigt niet indien het verzekerd belang overgaat op een vennootschap, maatschap, een andere belangengemeenschap of rechtspersoon, of bij een niet natuurlijk persoon indien de desbetreffende organisatie wordt ontbonden en het bedrijf na de ontbinding wordt voortgezet door één of meer belanghebbenden.
4. U bent verplicht het volgende omgaand schriftelijk aan ons kenbaar te maken:

- a. Wijziging in bouwaard, dakbedekking of gebruik van het in de polis omschreven gebouw;
- b. Geheel of gedeeltelijke verhuizing van de verzekerde goederen naar een ander gebouw in Nederland;
- c. Nieuwe omstandigheden waarvan u redelijkerwijs kan weten dat zij het risico verzwaren;
- d. Leegstand van het gebouw of van een als zelfstandig aan te merken deel van het gebouw;
- e. Het onbewoond zijn van het gebouw gedurende een aaneengesloten termijn die langer dan 2 maanden duurt;
- f. Het geheel of gedeeltelijk gekraakt zijn van het gebouw.

In geval van in sub d t/m f omschreven omstandigheden worden uitsluitend verzekerd de gevaren: brand, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuigen en stormschade voor zover deze gevaren reeds verzekerd waren.

Verzuimt u tijdig kennis te geven van de risicowijzigingen als bovengenoemd, dan vervalt het recht op schadevergoeding 2 maanden na de datum van risicowijziging.

ARTIKEL 7 EINDE VAN EEN VERZEKERING

De verzekering eindigt alleen door schriftelijke opzegging.

A. Deze opzegging kan worden gedaan door u:

1. als wij een verzoek tot vergoeding van een schade hebben afgewezen. U kunt dan binnen dertig dagen na die afwijzing de verzekering opzeggen. Deze eindigt dan op de dag dat wij uw opzeggingsbrief hebben ontvangen. Wij zijn verplicht de al betaalde premie over het resterende tijdvak terug te betalen;
2. als wij gebruik hebben gemaakt van ons recht om de premie en/of voorwaarden te wijzigen en u weigert deze wijziging te accepteren. De verzekering eindigt dan op de datum die wij in de mededeling hebben genoemd. Wij zijn verplicht de al betaalde premie over het resterende tijdvak terug te betalen;
3. wanneer u uiterlijk 30 dagen voor de einddatum die op het polisblad is vermeld de verzekering hebt opgezegd aan ons. De verzekering eindigt dan op die einddatum.
4. De Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schadeverzekeringen treedt per 1 januari 2010 in werking voor nieuwe verzekeringen en per 1 maart 2010 voor bestaande verzekeringscontracten. Bij particuliere verzekeringen hanteren wij vanaf 1 januari 2010 een verzekeringsperiode van maximaal twaalf maanden. Zodra de overeenkomst van uw verzekering daarna door ons is verlengd, heeft u het recht de overeenkomst op elk gewenst moment op te zeggen met een opzegtermijn van een maand. Voor de volledige tekst van deze Gedragscode kunt u terecht op onze website.

B. Deze opzegging kan worden gedaan door ons:

1. nadat een gebeurtenis die voor ons tot een verplichting kan leiden aan ons ter kennis is gebracht en wel binnen dertig dagen hierna. De verzekering eindigt dan op de datum die in onze opzeggingsbrief wordt genoemd;
2. nadat wij een uitkering op grond van deze verzekering hebben verleend dan wel een beroep op deze verzekering hebben afgewezen en wel binnen dertig dagen hierna. De verzekering eindigt dan op de datum die in onze opzeggingsbrief wordt genoemd;
3. wanneer u langer dan drie maanden in gebreke bent de (aanvullende) premie, de kosten en de assurantiebelasting te betalen. De verzekering eindigt dan op de datum die in onze opzeggingsbrief wordt genoemd;
4. als de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering eindigt dan op de datum die in onze opzeggingsbrief wordt genoemd;

lees verder op de volgende pagina

5. wanneer wij de opzegging uiterlijk twee maanden vóór de einddatum die op het polisblad is vermeld doen. De verzekering eindigt dan op die einddatum.

In de gevallen die beschreven zijn in lid 2 van dit artikel onder B1 en B2 zijn wij verplicht de al betaalde premie over het resterende tijdvak terug te betalen. Wij zullen in de gevallen die beschreven zijn in lid 2 van dit artikel onder B1, B2 en B4 een opzegtermijn van tenminste twee maanden in acht nemen.

ARTIKEL 8 ALGEMENE UITSLUITINGEN

Uitgesloten is schade;

1. door atoomkernreacties, molest, aardbeving, vulkanische uitbarsting en overstroming, zoals vermeld in de begripsomschrijving;
2. aan onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen;
3. die op grond van een bestaande garantieregeling, leveringsovereenkomst of de verzekering van de reparateur en/of handelaar kan worden verhaald;
4. die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen bieden wij uitsluitend dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen;
5. die als basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed. In deze gevallen vergoeden wij uitsluitend de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop u of de verzekerde elders aanspraak kan maken;
6. als de premie niet betaald is, zoals omschreven in artikel 13, Premiebetaling;
7. die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van u is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;
8. als de verzekerde over een schade of gebeurtenis opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

ARTIKEL 9 VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

1. Het melden van de schade

Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet u die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden en ons een volledig ingevuld en door u ondertekend schadeformulier toezenden;

2. Het verstrekken van informatie

U moet zo snel mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die voor ons van belang zijn om onze uitkeringsplicht te kunnen beoordelen, aan ons toezenden, of als deze door ons is/zijn ingeschakeld aan de betreffende deskundige(n).

De informatie die u verstrekt, gebruiken wij om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.

3. Het verlenen van medewerking

a. Van u wordt verwacht, dat u:

- aanwijzingen van ons en/of van de door ons aangewezen deskundigen opvolgt;
- volledige medewerking verleent aan de schaderegeling en onderzoeken;
- alles nalaten wat onze belangen kan schaden;
- alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen;

b. U moet bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie. Het bewijs van de aangifte moet u ons zo snel mogelijk toesturen;

c. Als wij daarom vragen, dient u uw rechten op een gestolen of vermiste zaak aan ons over te dragen.

Door niet-nakoming van één van bovenstaande verplichtingen gaat het recht op schadevergoeding verloren, tenzij u bewijst, dat de niet-nakoming u redelijkerwijs niet kan worden aangerekend.

ARTIKEL 10 SCHADEREGELING EN VASTSTELLING VAN DE SCHADE

1. Schaderegeling

Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaak/zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:

- in overleg met u of
- door een door ons benoemde deskundige.

U heeft zelf ook de mogelijkheid om een deskundige te benoemen om de schade te laten vaststellen. Voor het geval dat beide deskundigen het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, benoemen zij vooraf een derde deskundige.

De derde deskundige overlegt met de twee andere deskundigen en stelt daarna de omvang van de schade bindend vast binnen de grenzen van de door de andere deskundigen vastgestelde bedragen.

Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich aan de 'Gedragscode Expertise-organisaties' hebben geconformeerd. Wij vergoeden het salaris en de kosten van alle deskundigen, behalve wanneer zij zich niet hebben geconformeerd aan de hiervoor genoemde gedragscode. Het salaris en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige vergoeden wij tot maximaal de hoogte van het salaris en de kosten van de door ons benoemde deskundige. Wanneer dat nodig is, vergoeden wij de kosten boven het verzekerde bedrag dat voor de betreffende verzekering van toepassing is.

2. Vaststelling

Bij gebouwen geldt als schade:

- a. de herbouw - ofwel herstelkosten - onder aftrek van de waarde van de restanten - indien verzekerde binnen twee jaar na het evenement de herbouw in dezelfde (bedrijfseconomische) omvang heeft voltooid;
- b. de verkoopwaarde - onder aftrek van de waarde van de restanten - indien verzekerde niet binnen twee jaar na het evenement de herbouw heeft voltooid. Bij herbouw in kleinere omvang zal voor het niet herbouwde gedeelte de verkoopwaarde worden vastgesteld.

Bij roerende zaken geldt als schade:

Het verschil tussen de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor - en onmiddellijk na het evenement of - naar onze keuze - de herstelkosten onmiddellijk na het evenement van die goederen, die naar het oordeel van de expert(s) voor herstel vatbaar zijn, alsmede - bij verzekering op basis van nieuwwaarde - de grootte van een door het evenement veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering.

In geval van voortaxatie door een deskundige zal de waarde onmiddellijk voor de schade worden gesteld op het bedrag van de voortaxatie. Indien dit bedrag hoger of lager is dan de werkelijke waarde, zal ook de waarde van de eventuele restanten naar evenredigheid worden verhoogd of verlaagd.

ARTIKEL 11 UITBETALING/TERMIJNEN

1. wij vergoeden de schade aan de verzekerde zaak binnen vier weken nadat wij alle gegevens in ons bezit hebben die betrekking hebben op de schade en voor ons noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen. Binnen deze termijn zijn wij geen wettelijke rente verschuldigd.
2. de betaling van de schadevergoeding ingeval van herbouw of herstel geschiedt na gereedkomen. Wij kunnen, naar mate van de voortgang, voorschotten op de schadevergoeding verstrekken.
3. ingeval u verklaard heeft niet te zullen herbouwen of herstellen, geschiedt de betaling conform het gestelde in sub 1 van dit artikel.
4. het recht op schadevergoeding vervalt drie jaar na het evenement.
5. u zal - ingeval van schade - geen afstand van het verzekerde kunnen doen ten behoeve van ons.
6. u of uw gemachtigde ontvangt een mededeling als wij een definitief standpunt hebben ingenomen over het verzoek tot vergoeding.

lees verder op de volgende pagina

Een definitief standpunt houdt in:

- a. afwijzing van het verzoek tot vergoeding of
- b. (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling. U kunt ons standpunt betwisten. U moet dit doen binnen een termijn van 6 maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van ons standpunt op de hoogte was. Na deze termijn verjaart de rechtsvordering tegen ons.

ARTIKEL 12 ANDERE VERZEKERINGEN EN ONDERVERZEKERING

1. Indien het verzekerd belang op meerdere polissen is verzekerd en het op alle polissen tezamen verzekerde bedrag de waarde van het verzekerd belang overtreft, wordt het verzekerd bedrag van deze polis geacht te zijn verminderd in evenredigheid van het totaal van de verzekerde bedragen tot de waarde van het verzekerd belang zonder dat vermindering of teruggave van premie plaatsvindt.
2. indien één of meer van de bij deze polis verzekerde belangen tevens op een andere polis verzekerd zijn, zal ongeacht de ingangsdatum van die polis, deze verzekering niet van kracht zijn.
3. eventuele onderverzekering is niet van invloed op de te vergoeden kosten inzake het vaststellen van de schade.
4. indien het verzekerd bedrag lager is dan de waarde, waarvan bij de schaderegeling wordt uitgegaan, vindt vergoeding plaats van de vastgestelde schade in verhouding van het verzekerd bedrag tot die waarde onmiddellijk voor het evenement.
5. indien zaken te hoog en andere te laag verzekerd zijn, zal herberekening van de premie op basis van de waarden onmiddellijk voor het evenement tegen de onderscheiden premiebedragen plaatsvinden.
6. indien na herberekening blijkt, dat het totaal van de oorspronkelijke premiebedragen gelijk is aan of groter is dan het totaal van de herberekende premiebedragen, wordt de evenredigheidsregel niet toegepast en vindt schadevergoeding plaats op basis van de onmiddellijk voor het evenement vastgestelde waarde.
7. indien na herberekening blijkt, dat het totaal van de oorspronkelijke premiebedragen kleiner is dan het totaal van de herberekende premiebedragen, worden de verzekerde bedragen herleid in de verhouding waarin de tekorten aan verschuldigde premie staan tot het totale overschot aan premie, zodanig dat het totaal van de alsdan herberekende premiebedragen gelijk is aan het totaal van de oorspronkelijke premiebedragen, waarna schadevergoeding plaatsvindt volgens de evenredigheidsregel.

ARTIKEL 13 PREMIEBETALING

1. Betaling van aanvangspremie en vervolgpremie.
U moet de premie vooruitbetalen, binnen 30 dagen nadat u deze verschuldigd bent. Wanneer er sprake is van betaling in termijnen geldt de genoemde periode voor iedere termijn.
2. Niet betalen van de premie.
Als u het totaal verschuldigde bedrag:
 - niet volledig betaalt,
 - niet op tijd betaalt of
 - weigert te betalen,

verlenen wij geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de termijn van dertig dagen die in lid 1 staat genoemd. U moet het verschuldigde bedrag alsnog betalen. De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat wij alle verschuldigde bedragen hebben ontvangen en geaccepteerd.

Indien wij maatregelen treffen tot incasso van de vordering, komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor uw rekening.

ARTIKEL 14 WIJZIGING VAN DE PREMIE EN/OF DE VOORWAARDEN

1. Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep tegelijk en op een door ons te bepalen datum te wijzigen. Valt één van uw verzekeringen in die groep, dan kunnen wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering volgens die wijziging aanpassen. Ook de Algemene Voorwaarden kunnen wij en-bloc aanpassen.
2. Wij brengen u van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Als u het niet eens bent met een wijziging, moet u dat binnen 30 dagen na onze berichtgeving schriftelijk aan ons laten weten. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging hebt ingestemd. Als u de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat volgens onze schriftelijke mededeling de wijziging zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van onze mededeling. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.
3. De mogelijkheid om uw verzekering op te zeggen geldt niet als:
 - a. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b. wij de premie verlagen, maar de dekking niet beperken;
 - c. wij de dekking uitbreiden, maar de premie niet verhogen.

ARTIKEL 15 INDEXBEPALING VOOR INBOEDEL EN GEBOUWEN

Indien dit uitdrukkelijk op de polis is vermeld zijn gebouwen en huishoudelijke inboedels op indexbasis verzekerd.

A. Indexbepaling voor inboedels

Jaarlijks worden per de premieervalddag het verzekerd bedrag en in evenredigheid daarmee de premie verhoogd of verlaagd, overeenkomstig het door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde waarde-indexcijfer voor verzekering van inboedels.

Indien bij schade blijkt, dat de waarde van de inboedel hoger is dan het op de laatste premieervalddag overeenkomstig het indexcijfer vastgestelde bedrag, dan wordt voor de regeling van de schade het verzekerde bedrag verhoogd met 25%.

B. Indexbepaling voor gebouwen

Jaarlijks worden per de premieervalddag het verzekerd bedrag en in evenredigheid daarmee de premie, verhoogd of verlaagd, overeenkomstig de indexbepaling van de herbouwwaardemeter.

Bij schade zullen de in de polisvoorwaarden bedoelde deskundigen behalve de daar vermelde taxaties, ook raming geven van het indexcijfer op het moment van de schade.

Is laatstbedoeld indexcijfer hoger dan het indexcijfer ten tijde van de laatste premieervalddag, dan geldt voor de regeling van de schade als verzekerd bedrag het bedrag overeenkomende met het indexcijfer op het moment van de schade, echter met een maximum van 125% van het op de laatste premieervalddag vastgestelde bedrag.

ARTIKEL 16 BEPERKING TERRORISMEDEKKING

Voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna te noemen, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, het 'terrorismerisico' is de schadevergoeding c.q. dekking beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van laatstgenoemde maatschappij.

Noot:
het clausuleblad terrorismedekking en het bijbehorende protocol van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. zijn op 23 november 2006 gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 150/2006 en op 23 november 2006 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Deze teksten zijn in te zien c.q. te downloaden via www.terrorismezekerder.nl

ARTIKEL 17 PERSOONSREGISTRATIE

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader te over leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door ons gevoerde persoonsregistratie. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens weergegeven.

De volledige tekst kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 85 00 of via www.verzekeraars.nl

Aanmelding van deze registratie bij het College Bescherming Persoonsgegevens is gedaan op 23 februari 2005.

ARTIKEL 18 KLACHTEN EN GESCHILLEN

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening van OBM Verzekeringen, stellen wij het op prijs als u ons dat laat weten. Wij maken serieus werk van uw klacht.

U kunt klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de verzekering voorleggen aan de Directie van OBM Verzekeringen, Parallelweg 1, 115 BS Broek in Waterland, info@obmverzekeringen.nl

OBM Verzekeringen zal uw klacht zo goed mogelijk behandelen. Als u vindt dat wij er onvoldoende in zijn geslaagd uw ontevredenheid weg te nemen, kunt u zich als particuliere consument wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 090 0- 355 22 48 of ga naar www.kifid.nl

Indien u geen gebruik kunt of wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

ARTIKEL 19 TOEPASSELIJK RECHT

Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

